

Formularz reklamacji

Informacje o kliencie

1. Imię i nazwisko klienta
2. e-mail
3. Miejscowość i data reklamacji

Zgłoszenie reklamacyjne

1. Nazwa towaru
2. Ilość reklamowanych egzemplarzy
3. Numer zamówienia, nr paragonu fiskalnego, nr faktury Vat
.....
4. Data zakupu
5. Data stwierdzenia wady
6. Opis wady/powód reklamacji
-

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

Prosimy zaznaczyć odpowiedni kwadrat. Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

Sposób realizacji reklamacji

1. Wymiana na nowy
2. Zwrot zapłaconej ceny
3. Obniżenie zapłaconej ceny
4. Nieodpłatna naprawa

Zwrot/obniżenie zapłaconej ceny możliwe tylko, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, lub gdy sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie lub gdy wymiana/naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny, proszę o zwrot wartości przelewem na mój rachunek bankowy:

.....