

# FORMULARZ REKLAMACJI

## Informacje o Kliencie:

1. Imię i nazwisko Klienta.....
2. Adres e-mail.....
3. Miejscowość i data reklamacji .....

## Zgłoszenie reklamacyjne:

1. Nazwa towaru .....
2. Ilość reklamowanych egzemplarzy.....
3. Numer zamówienia / nr rachunku / nr faktury.....
4. Data zakupu .....
5. Data stwierdzenia wady .....
6. Opis wady/powód reklamacji.....

## DZIAŁANIA NAPRAWCZE / ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

Prosimy zaznaczyć odpowiednią opcję poniżej. Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

### Sposób realizacji reklamacji:

1. Wymiana na nowy
2. Zwrot zapłaconej ceny
3. Obniżenie zapłaconej ceny
4. Nieodpłatna naprawa

Zwrot/obniżenie zapłaconej ceny możliwe tylko, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, lub gdy sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie lub gdy wymiana/naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny, proszę o zwrot wartości przelewem na mój rachunek bankowy:

.....